

الخدمات المصرفية عبر الإنترنط مع pushTAN

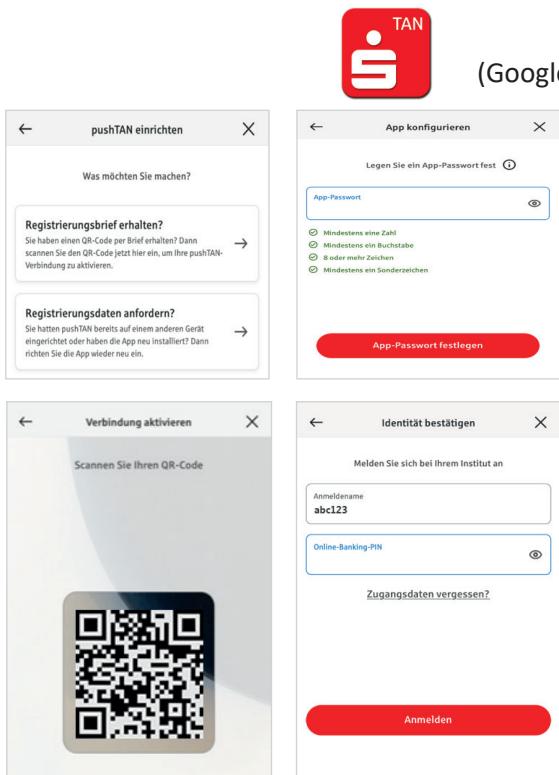
قم بإعداد pushTAN

متطلبات pushTAN:

- لديك هاتف ذكي أو جهاز لوحي (iOS/Apple أو Android)
- وقد قام مستشار العملاء الخاص بك بتنشيط حسابك لإجراء pushTAN
- مع بيانات الوصول البدائية، لقد تلقيت اسم تسجيل الدخول أو معرف الهوية الخاص بك، وفي حالة وجود عقد جديد، رقم التعريف الشخصي للبده وخطاب التسجيل

بعد حفظ الإعدادات الخاصة بك، قم بما يلي:

تفعيل التطبيق على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي



1. قم بتثبيت التطبيق

2. ابدأ التطبيق «S-pushTAN» من متجر تطبيقات هاتفك الذكي (Google Play/App Store) وانقر على "Jetzt einrichten" / "Registrierungsbrief erhalten"

.. قم بتأكيد التعليمات باستخدام "Weiter" .. ثم قم بتعيين كلمة مرور آمنة.

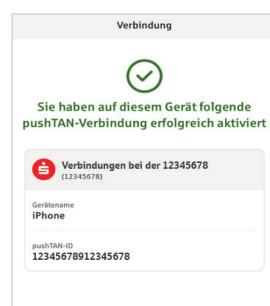
يجب أن تكون كلمة المرور من 8 أحرف على الأقل (الأرقام والأحرف وأحد الرموز الخاصة)

3. امسح رمز الاستجابة السريعة QR من خطاب التسجيل عن طريق

الهاتف الذكي الخاص بك. سيُطلب منك بعد ذلك تأكيد هويتك حيث

أن تقدم بياناتك للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنط.

سيتم بعد ذلك تأكيد تفعيل ناجح لاتصال pushTAN.



تغيير رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنط

4. كعميل جديد، يمكن لك بعد ذلك تغيير رقم التعريف الشخصي الافتتاحي برقم التعريف الشخصي الخاص بك. بعد أن يتم تأكيد رقم التعريف الشخصي الجديد الخاص بك في النظام، يمكن لك الآن استخدام مجموعة خدماتنا الكاملة.

الأنترنت pushTAN في المصرفية عبر الانترنت

لتقدم الطلب في فرع الانترنت الخاص بنا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على الهاتف المحمول باستخدام هاتفك الذكي / جهازك اللوحي، اتبع بما يلي:

1. سجل في فرع الانترنت الخاص بنا (www.spkhw.de) أو أبدأ تطبيقك المصرفية.

2. ادخلبيان للطلب المطلوب (على سبيل المثال نقل) وقم بتأكيدته.

3. قم بالتبديل الى التطبيق „S-pushTAN“. بعد إدخال كلمة المرور الخاصة بك لـ S-pushTAN ، سيتم عرض بيانات الطلب.

يرجى التحقق من بيانات المعروضة من البيانات التي ادخلتها.

■ نوع الطلب ■ رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) الخاص بالمستفيد

■ المبلغ ■ تاريخ

في حالة اي تناقضات، اوقف العملية فورا واتصل بمستشار العملاء الخاص بك او مركز العملاء لدينا.

4. في حالة تطابق البيانات ، قم بتأكيد الدفع عن طريق تمرير الزر "Auftrag freigeben" إلى اليمين.

سيتم تأكيد استلام الطلب مباشرة لك.

ملاحظة

حافظ دائما على تحديث التطبيق "S-pushTAN" ونظام تشغيل هاتفك الذكي / جهازك اللوحي.



اتصل بنا

هل لديك المزيد من الاستفسارات حول الخدمات المصرفية عبر الانترنت؟
يسعدنا تقديم النصيحة إليكم في اجتماع شخصي.

Sparkasse Hameln-Weserbergland

Am Markt 4

31785 Hameln

info@spkhw.de

www.spkhw.de

إخلاء المسؤولية

تم إنشاء هذه التعليمات طبقاً لحالة المعرفة الحالية وخدمة يتم تقديمها. الانحرافات في التمثيل ليست مسؤولة Sparkasse أو المؤلفين. المسئولة عن الضرر المحتمل غير مقبولة.

لمزيد من الامانة على الانترنت

قبل استخدام الخدمات المصرفية عبر الانترنت أو استخدام بطاقة الائتمان الخاصة بك على الانترنت، يرجى منح بعض دقائق لقراءة المعلومات الهاامة التالية.

الاستخدام الآمن للخدمات المصرفية عبر الانترنت والمدفوعات عبر الانترنت

يجب عليك بالتأكيد مراعاة هذه القواعد:
الأفضل: كن حذرا

عن طريق تمرير الزر (Auftrag freigeben) أو إدخال TAN ، يتم عادةً تأكيد التحويل من حسابك. تذكر هذا إذا تم الطلب منك تزويد التفاصيل المصرفية الخاصة بك أو الموافقة على طلب أو إدخال TAN دون رغبتك في بدء عملية تجارية.

كن مشبوها

إذا بدا لك شيء بوجه غريب، فمن الأفضل إيقاف العمل إذا كان لديك شك. لن يطلب منك Sparkasse مطلقاً على سبيل المثال للموافقة على الطلبات أو إدخال TAN للمسابقات أو التحديات الأمنية أو التحويلات المزعومة.

انتبه: تحقق من البيانات

يتم عرض بيانات الطلب الأكثر أهمية على شاشة مولد TAN أو هاتفك المحمول. إذا كانت بيانات العرض لا تتطابق مع طلبك، فقم بإلغاء الإجراء.

مغلق: إدخال آمن

عند إدخال بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك للخدمات المصرفية عبر الانترنت: تحقق دائمًا مما إذا كان رمز القفل موجوداً في المنتصف.

دائماً: كن متنبياً

تحقق من المبيعات على حسابك بانتظام. يمكنك القيام بذلك في الخدمات المصرفية عبر الانترنت ومحكمة حسابك المصرفي. هذه هي الطريقة الوحيدة للتعرف على الديون غير المصرح بها في الوقت المناسب وفي أسلوب مناسب.

قم بتبسيط: الحد اليومي

ضع حدًا يوميًّا لمعاملاتك المصرفية عبر الانترنت. باستخدام حد الائتمان الشخصي الخاص بك ، فإنك تقوم بتحديد احتمالات الوصول غير المصرح به.

إذا كنت في شك: قم بحظر حسابك
إذ لديك شك بأن يوجد خطأ ما في التطبيق المصرفي: قم بحظر وصولك.

للحفاظ بذلك، قم باتصال Sparkasse مباشرة أو اتصل برقم الطوارئ ١١٦ ١١٦ على مدار الساعة - مجانًا في جميع أنحاء ألمانيا. وأيضاً يمكن الوصول إلى رقم الطوارئ من الخارج.

مناسبة للإنترنت

أولئك الذين يتزمون بأهم القواعد الأساسية يمكن لهم حماية أنفسهم من الهجمات من الانترنت حسب المستطاع. يمكنك العثور على تفسيرات حول كيفية التعرف على محاولات الخداع وتتأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى الانترنت ومعلومات مهمة حول محاولة الاحتيال الحالية على الموقع

www.spkhw.de/sicherheit

- قم بتحديث نظام التشغيل الخاص بك والبرامج التي تستخدمنها بانتظام.
- لا تشغلي مع حقوق المسؤول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- استخدم جدار حماية ومساح ضوئي للفيروسات وحافظ على تحديثهما دائمًا.
- امسح موقع التصفح وذاكرة التخزين المؤقت دائمًا بعد القيام بالأعمال التجارية عبر الانترنت.
- لا تقم أبدًا بعمليات مصرفية أو شراء مصرفية عبر الانترنت باستخدام شبكة WLAN لشخص آخر.
- لا تقم بتخزين أي بيانات وصول شخصية على بوابات الجهات الخارجية، ولا تمررها إلى جهات خارجية.
- تأكد من أنك تقوم بأعمال تجارية عبر الانترنت فقط عبر اتصال مشفر.
- قم دائمًا بإدخال عنوانين الانترنتيديوياً للخدمات المصرفية عبر الانترنت أو التسوق عبر الانترنت.
- لا تفتح مرافق الملفات في رسائل البريد الإلكتروني الواردة من قبل مرسلي غير معروفين.
- لا تتبع الطلبات التي تتلقاها عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف لتأكيد أوامر الدفع.

لن يطلب منك أي موظف في Sparkasse الكشف عن بيانات الوصول الخاصة بك للخدمات المصرفية عبر الانترنت - لا عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الهاتف أو شخصياً.