

## **Pressemitteilung**

Hameln, 29. Juni 2017

### **Sparkasse Hameln-Weserbergland optimiert die Kundenberatungszeiten.**

Hameln. Die Sparkasse Hameln-Weserbergland baut ihre Präsenz im KundenServiceCenter, in der Heimatsparkasse und im Internet in erheblichem Maße aus und reagiert damit äußerst flexibel auf das Verhalten und die Wünsche ihrer Privatkunden.

Mehr als 50 Prozent der Privatkunden machen inzwischen von der komfortablen Erreichbarkeit des zentralen KundenServiceCenters (über Telefon 05151 206-0) und der Dienstleistung der Heimatsparkasse Gebrauch, weil sie die großen Vorteile der Schnelligkeit und Bequemlichkeit zu schätzen wissen. Derzeit 240.000 Anrufe aufs Jahr gerechnet sind dafür der eindrucksvolle Beleg.

Über die neue Internetfiliale [www.spkhw.de](http://www.spkhw.de) und per Video und TextChat via Heimatsparkasse ist die Erreichbarkeit und Kundenfreundlichkeit weiter optimiert worden.

Rund 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren die ausgeweitete Erreichbarkeit zwischen 9 Uhr und 19 Uhr von Montag bis Freitag. Weiterhin stehen zusätzlich 22 SB-Standorte zur Verfügung, darunter ab 1. Juli jetzt auch die Geschäftsstelle Mertensplatz. Die Hauptstelle „Am Markt 4“ und das Beratungszentrum in der Osterstraße sind die attraktiven Anlaufstellen in der Innenstadt.

Deutlich angestiegen ist die Nachfrage nach Beratungszeiten in den Abendstunden. Mit persönlicher Terminvereinbarung werden Kundinnen und Kunden jetzt sogar in der Zeit von Montag bis Freitag von 9.00 – 20.00 Uhr beraten.

Für den Überblick an dieser Stelle auch nochmals die veränderten Servicezeiten in den weserberglandweiten Beratungszentren: Hameln-Osterstraße, Aerzen, Bad Münder, Bodenwerder, Coppenbrügge, Emmerthal, Hessisch Oldendorf und Salzhemmendorf.

Mo.-Fr. von 9.00-13.00 Uhr, Mo+Di. von 14.30-16.00 Uhr und Do. von 14.30-18.00 Uhr

Und in der Hauptstelle Hameln, Am Markt 4: Mo.-Di. von 9.00-17.00 Uhr, Mi. 9.00-13.00 Uhr, Do. von 9.00-18.00 Uhr und Freitag von 9.00-14.00 Uhr.

Auch weiterhin gibt es Servicezeiten in den Geschäftsstellen Bakede, Hemeringen, Klein Berkel, Oldendorf, Polle

Mo. und Do.: 9.00-13.00 Uhr und 14.30-16.00 Uhr

und Servicezeiten in den Geschäftsstellen

Afferde (ab 1.7.2017), Eimbeckhausen und Fischbeck

Di. und Fr.: 9.00-13.00 Uhr und 14.30-16.00 Uhr

Bernhard Kruppki  
Sparkasse Hameln-Weserbergland  
Am Markt 4, 31785 Hameln  
Telefon 05151 206-17001

[b.kruppki@spkhw.de](mailto:b.kruppki@spkhw.de)